

# studio

설치 안내서



YOURS IS HERE






# studio

설치 안내서

정규 모델 P03G 시리즈

정규 유형 P03G001

# 주, 주의 및 경고

-  **주:** 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.
-  **주의:** 주의는 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** 경고는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.


Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

---

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2009 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: **Dell, DELL** 로고, **YOURS IS HERE** 및 **DellConnect**는 Dell Inc.의 상표입니다. **Intel**은 미국 및 기타 국가/지역에서 Intel Corporation의 등록 상표이며 **Core**는 상표입니다. **Microsoft, Windows, Windows Vista** 및 **Windows Vista** 시작 단추 로고는 미국 및/또는 기타 국가/지역에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. **Bluetooth**는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 라이선스 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다. **SRS Premium Sound, SRS** 및  기호는 SRS Labs, Inc의 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 상표 및 회사 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 보유하지 않습니다.

2009년 10월

P/N 4F848

Rev. A01

# 차례

<b>Studio 랩톱 설치</b> .....	<b>5</b>	디스플레이 기능.....	34
컴퓨터를 설치하기 전에 .....	5	전지 분리 및 장착.....	36
AC 어댑터 연결 .....	6	광학 드라이브 사용 .....	38
네트워크 케이블 연결(선택사양) .....	7	소프트웨어 기능.....	39
전원 단추 누르기 .....	8	자유낙하 감지 센서(Free Fall Sensor) ...	42
Microsoft Windows 설치 .....	9	Dell Dock .....	43
SIM 카드 설치(선택사양) .....	10	<b>문제 해결</b> .....	<b>44</b>
무선 기능 활성화 또는 비활성화 (선택사양) .....	12	경고음 코드.....	44
인터넷 연결(선택사양) .....	14	네트워크 문제.....	45
<b>Studio 랩톱 사용</b> .....	<b>18</b>	전원 문제 .....	46
우측 기능.....	18	메모리 문제 .....	47
좌측 기능.....	22	잠금 및 소프트웨어 문제 .....	48
컴퓨터 베이스 및 키보드 기능.....	26	<b>지원 도구 사용</b> .....	<b>50</b>
터치패드 동작.....	28	Dell 지원 센터 .....	50
멀티미디어 컨트롤 키 .....	32	시스템 메시지.....	51

## 차례

하드웨어 문제 해결사 .....	53	<b>추가 정보 및 자원 찾기 .....</b>	<b>72</b>
Dell Diagnostics .....	54	<b>사양 .....</b>	<b>74</b>
<b>운영 체제 복원 .....</b>	<b>58</b>	<b>부록 .....</b>	<b>87</b>
시스템 복원 .....	59	NOM(또는 공식 멕시코 표준) 정보 (멕시코만 해당) .....	87
Dell DataSafe Local Backup .....	60	<b>색인 .....</b>	<b>88</b>
운영 체제 재설치 .....	62		
<b>도움말 얻기 .....</b>	<b>64</b>		
기술 지원 및 고객 서비스 .....	65		
DellConnect .....	65		
온라인 서비스 .....	66		
주문 현황 자동 응답 서비스 .....	67		
제품 정보 .....	67		
보증 정책에 따른 수리 또는 환불 목적으로 제품 반환 .....	68		
문의하기 전에 .....	69		
Dell사에 문의하기 .....	71		


# Studio 랩톱 설치


이 항목에서는 Studio 랩톱 설치에 대한 정보를 제공합니다.

## 컴퓨터를 설치하기 전에

컴퓨터를 배치할 때에는 전원에 쉽게 연결할 수 있는지, 적절한 통풍이 가능한지, 컴퓨터를 놓을 장소가 평평한지 확인합니다.

Studio 랩톱 주변의 공기 흐름이 차단되면 컴퓨터가 과열될 수 있습니다. 과열을 방지하려면 컴퓨터의 후면에는 10.2cm(4인치), 나머지 모든 면에는 최소 5.1cm(2인치) 이상의 공간을 둡니다. 컴퓨터의 전원이 켜져 있는 경우에는 캐비닛이나 서랍과 같은 밀폐된 공간에 컴퓨터를 두지 마십시오.

 **경고:** 공기 환풍구를 막거나 환풍구에 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 합니다. 전원이 켜진 Dell™ 컴퓨터를 닫힌 가방과 같은 공기가 통하지 않는 곳에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터 손상 또는 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터에서 열이 발생하기 시작하면 팬을 가동합니다. 팬에서 생기는 소음은 정상이며 팬이나 컴퓨터에 문제가 발생한 것이 아닙니다.

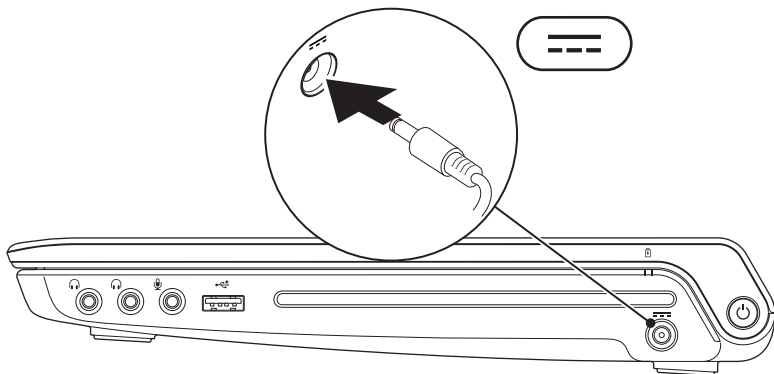
 **주의:** 컴퓨터 위에 무겁거나 날카로운 물체를 두거나 쌓아놓으면 컴퓨터가 영구적으로 손상될 수 있습니다.

## AC 어댑터 연결

AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 전원 콘센트 또는 서지 방지기에 연결합니다.

**⚠ 경고:** AC 어댑터는 전원 콘센트를 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터 및 전원 스트립은 국가/지역마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립 또는 전원 콘센트에 잘못 연결하면 화재가 발생하거나 컴퓨터가 영구적으로 손상될 수 있습니다.

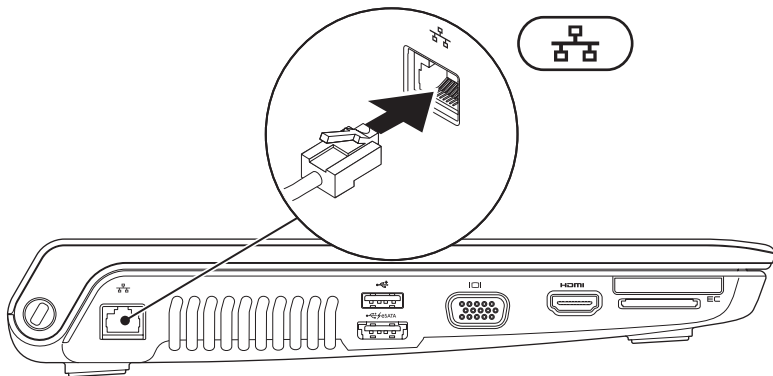
**🔪 주:** 해당 컴퓨터에는 Dell AC 어댑터 제품군 PA-10, PA-2E, PA-3E 또는 PA-12만 사용해야 합니다. 자세한 내용은 74페이지 "사양"을 참조하거나 컴퓨터 하단의 시스템 규제 레이블을 참조하십시오.



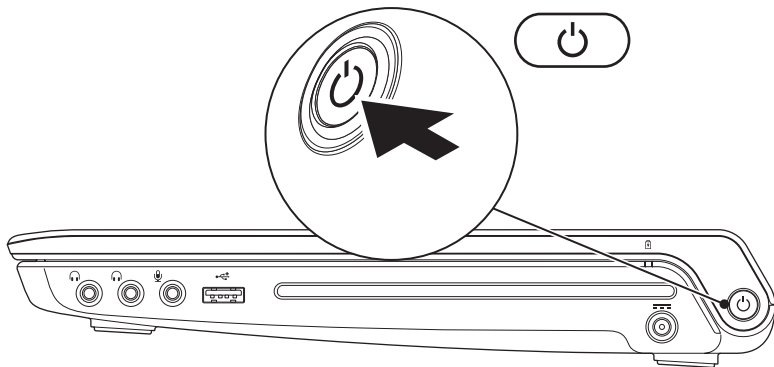


## 네트워크 케이블 연결(선택사양)

유선 네트워크 연결을 사용하려면 네트워크 케이블을 연결합니다.



## 전원 단추 누르기




## Microsoft Windows 설치

해당 Dell 컴퓨터에는 Microsoft® Windows® 운영 체제가 미리 구성되어 있습니다. Windows를 처음 설치하는 경우에는 화면의 지침을 따릅니다. 이러한 단계는 필수이며 완료하는 데 시간이 좀 걸릴 수 있습니다. Windows 설치 화면에서 라이선스 계약 동의, 기본 설정, 인터넷 연결 설정을 포함한 여러 절차에 대해 안내합니다.

 **주의: 운영 체제를 설치하는 도중에 중단하지 마십시오. 그렇게 하면 컴퓨터를 사용할 수 없게 될 수도 있으며 운영 체제를 재설치해야 합니다.**

 **주: 최적의 컴퓨터 성능을 위해 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 해당 컴퓨터의 최신 BIOS 및 드라이버를 다운로드하여 설치하는 것이 좋습니다.**

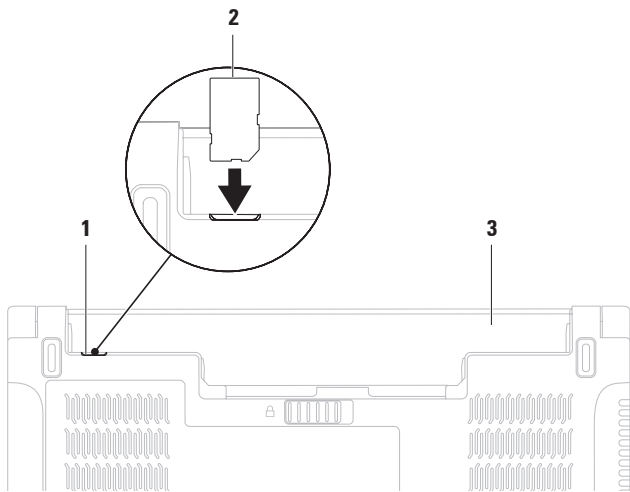
## SIM 카드 설치(선택사항)

 **주:** EVDO 카드를 사용하여 인터넷에 액세스할 경우 가입자 식별 모듈(SIM) 카드를 설치할 필요가 없습니다.

SIM 카드를 설치하면 인터넷에 연결할 수 있습니다. 인터넷에 액세스하려면 해당 지역의 셀룰러 서비스 공급자 통신망 내에 있어야 합니다.

SIM을 설치하려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 전지를 분리합니다(36페이지 "전지 분리 및 장착" 참조).
3. 전지 베이에서 SIM 카드를 SIM 카드 슬롯에 밀어 넣습니다.
4. 전지를 장착합니다(36페이지 "전지 분리 및 장착" 참조).
5. 컴퓨터를 켭니다.



---

**1** SIM 카드 슬롯

---


**2** SIM 카드


---

**3** 전지 베이

---

## 무선 기능 활성화 또는 비활성화(선택사양)

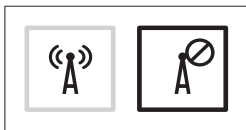
무선 기능을 활성화하거나 비활성화하려면 키보드의  키 또는 <Fn> <F2> 키를 누릅니다.  
무선 기능 켜기 또는 끄기 아이콘이 화면에 표시되어 상태를 나타냅니다.

 **주:** WLAN 또는 Bluetooth 카드를 구매한 경우에만 해당 컴퓨터에서 무선 기능을 사용할 수 있습니다.

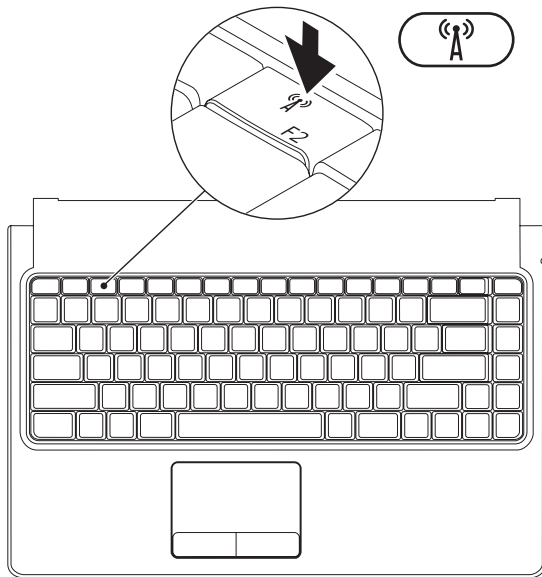
무선 기능 켜기:



무선 기능 끄기:



Fn 키 동작 변경에 대한 내용은 32페이지 "멀티미디어 컨트롤 키"를 참조하십시오.



## 인터넷 연결(선택사양)

인터넷에 연결하려면 외부 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자(ISP)가 필요합니다.


컴퓨터 주문 시 외장형 USB 모뎀 또는 WLAN 어댑터를 주문하지 않은 경우 [www.dell.com](http://www.dell.com)에서 구매할 수 있습니다.

## 유선 연결 설정

- 전화 접속 연결을 사용하는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 외장형 USB 모뎀(선택사양) 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다.
  - DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우 설치 지침은 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의합니다.
- 유선 인터넷 연결 설정을 완료하려면 16 페이지 "인터넷 연결 설정"의 지침을 따릅니다.




## 무선 연결 설정

 **주:** 무선 라우터를 설치하려면 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.


무선 인터넷 연결을 사용하려면 먼저 무선 라우터에 연결해야 합니다.

무선 라우터에 대한 연결을 설정하려면:

### Windows Vista®

1. 컴퓨터에서 무선 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다(12페이지 "무선 기능 활성화 또는 비활성화" 참조).
2. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
3. 시작  → 연결 대상을 클릭합니다.
4. 화면의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

### Windows® 7

1. 컴퓨터에서 무선 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다(12페이지 "무선 기능 활성화 또는 비활성화" 참조).
2. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
3. Start(시작)  → Control Panel(제어판) → Network and Sharing Center(네트워크 및 공유 센터) → Connect to a network (네트워크에 연결)를 클릭합니다.
4. 화면의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

### 인터넷 연결 설정


ISP 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 달라집니다. 해당 국가/지역에서 제공되는 제품에 대해서는 해당 ISP에 문의합니다.



이전에는 성공적으로 연결되었지만 현재 인터넷에 연결할 수 없는 경우, ISP의 서비스에 장애가 발생했을 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결합니다.

ISP 정보를 준비합니다. ISP가 없는 경우, **Connect to the Internet(인터넷에 연결)** 마법사를 사용하여 ISP를 찾을 수 있습니다.



인터넷 연결을 설정하려면:

#### Windows Vista®

 **주:** 다음 지침은 Windows 기본 보기에 적용되기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
  2. 시작  → **제어판**을 클릭합니다.
  3. **네트워크 및 인터넷** → **네트워크 및 공유 센터** → **연결 또는 네트워크 설정** → **인터넷에 연결**을 클릭합니다. **인터넷에 연결** 창이 나타납니다.
-  **주:** 어떤 연결 방식을 선택해야 할지 모르는 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.
4. 화면의 지침에 따라 ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

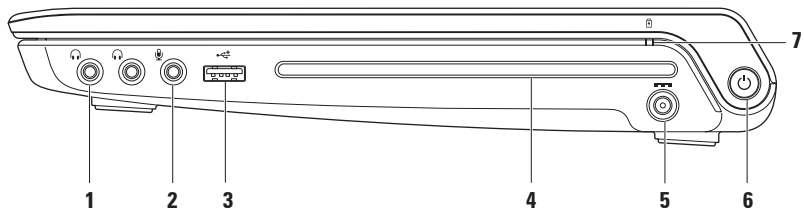
## Windows® 7




1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
  2. **Start(시작)**  → **Control Panel(제어판)**을 클릭합니다.
  3. **Network and Sharing Center(네트워크 및 공유 센터)** → **Set up a new connection or network(새 연결 또는 네트워크 설정)** → **Connect to the Internet(인터넷에 연결)**를 클릭합니다. **Connect to the Internet(인터넷에 연결)** 창이 나타납니다.
-  **주:** 어떤 연결 방식을 선택해야 할지 모르는 경우 **Help me choose(선택 방법)**를 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.
4. 화면의 지침에 따라 ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

# Studio 랩톱 사용


이 항목에서는 Studio 랩톱에서 사용할 수 있는 기능에 대한 정보를 제공합니다.

## 우측 기능





- 
- 1  **오디오 출력/헤드폰 커넥터(2개)** — 한 쌍 또는 두 쌍의 헤드폰을 연결하거나 전원이 켜진 스피커나 사운드 시스템으로 오디오 출력을 전송합니다. 오디오 신호는 두 커넥터에 모두 동일하게 전송됩니다.
  - 2  **오디오 입력/마이크로폰 커넥터** — 마이크로폰에 연결하거나 오디오 프로그램과 함께 사용되는 입력 신호에 연결합니다.
  - 3  **USB 2.0 커넥터** — 마우스, 키보드, 프린터, 외부 드라이브 또는 MP3 플레이어와 같은 USB 장치에 연결합니다.
- 


#### 4 광학 드라이브 —

 **주의: 표준 크기 또는 모양이 아닌 디스크(미니 CD 및 미니-DVD 포함)를 사용하면 드라이브가 손상될 수 있기 때문에 사용하지 마십시오.**

표준 크기(12cm)의 CD, DVD 및 Blu-ray Disc(선택 사양)만 재생하거나 기록합니다. 디스크를 삽입할 때 인쇄면이나 글씨가 씌여진 면이 위로 향하는지 확인합니다. 자세한 내용은 38페이지 "광학 드라이브 사용"을 참조하십시오.

---

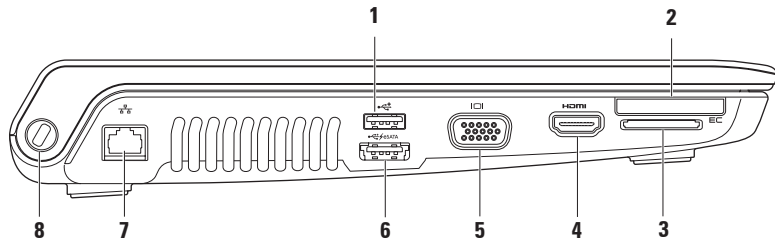
- 5  **AC 어댑터 커넥터** — AC 어댑터에 연결하여 컴퓨터에 전력을 제공하고 전지를 충전시킵니다.
- 
- 6  **전원 단추 및 표시등** — 이 단추를 누르면 컴퓨터가 켜지거나 꺼집니다. 이 단추의 표시등은 다음 전원 상태를 나타냅니다.
- 흰색으로 켜짐 — 컴퓨터가 켜져 있습니다.
  - 흰색으로 깜박임 — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다.
  - 꺼짐 — 컴퓨터가 꺼져 있습니다.
-

- 7  **전지 상태 표시등** — 전지 충전 상태를 나타내기 위해 계속 켜져 있거나 깜박입니다. AC 어댑터 또는 전지를 사용하여 컴퓨터에 전력을 공급하는 경우 표시등은 다음 상태를 나타냅니다.


	표시등 상태	컴퓨터 상태	전지 충전 레벨
<b>AC 어댑터</b>	흰색으로 켜짐	켜짐/꺼짐/최대 절전/대기	충전 중 10%~90%
	꺼짐	켜짐/꺼짐/최대 절전/대기	>90%
	호박색으로 켜짐	켜짐/꺼짐/최대 절전/대기	<10%
<b>전지</b>	호박색으로 켜짐	켜짐/대기	<10%
	꺼짐	켜짐/꺼짐/최대 절전/대기	>10%


**주:** AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터에 전력을 공급하는 경우 전지는 충전 상태에 있습니다.

## 좌측 기능





1  **USB 2.0 커넥터** — 마우스, 키보드, 프린터, 외부 드라이브 또는 MP3 플레이어와 같은 USB 장치에 연결합니다.

2  **ExpressCard 슬롯** — 추가 메모리, 유선 및 무선 통신, 멀티미디어 및 보안 기능을 지원합니다. 이 슬롯은 34mm ExpressCard를 지원합니다.

**주:** ExpressCard 슬롯은 ExpressCard 전용으로 설계되었습니다. 이 슬롯은 PC 카드를 지원하지 않습니다.

**주:** 컴퓨터는 ExpressCard 슬롯에 플라스틱 보호물이 설치된 상태로 제공됩니다. 이 보호물은 사용하지 않는 슬롯에 먼지나 다른 이물질이 들어가지 않도록 보호해 줍니다. 다른 컴퓨터의 보호물은 사용자의 컴퓨터에 맞지 않을 수 있으므로, 분리한 보호물을 보관해 두었다가 슬롯에 ExpressCard를 설치하지 않을 경우에 사용합니다.

3 **8-in-1 매체 카드 판독기** — 다음 디지털 메모리 카드에 저장된 디지털 사진, 음악, 비디오 및 문서를 보고 공유하는 빠르고 편리한 방법을 제공합니다.


- 보안 디지털(SD) 메모리 카드
- 보안 디지털 입/출력(SDIO) 카드
- 보안 디지털 고용량(SDHC)
- 보안 디지털 고밀도(SDHD)
- 메모리 스틱
- 메모리 스틱 프로
- 멀티미디어 카드(MMC)
- xD-Picture 카드

**주:** 컴퓨터는 매체 카드 슬롯에 플라스틱 보호물이 설치된 상태로 제공됩니다. 이 보호물은 사용하지 않는 슬롯에 먼지나 다른 이물질이 들어가지 않도록 보호해 줍니다. 다른 컴퓨터의 보호물은 사용자의 컴퓨터에 맞지 않을 수 있으므로, 분리한 보호물을 보관해 두었다가 해당 슬롯에 매체 카드를 설치하지 않을 경우에 사용합니다.


4  **HDMI 커넥터** — TV에 연결하여 5.1 오디오 및 비디오 신호를 수신합니다.

**주:** 모니터와 함께 사용될 경우 비디오 신호만 읽습니다.

---

5  **VGA 커넥터** — 모니터 또는 프로젝터와 같은 비디오 장치를 연결합니다.

---

6  **eSATA/USB PowerShare 기술을 사용한 USB 콤보 커넥터** — eSATA 호환 저장 장치 (예: 외부 하드 드라이브 또는 광학 드라이브)나 USB 장치(예: 마우스, 키보드, 프린터, 외부 드라이브 또는 MP3 플레이어)에 연결합니다.

USB PowerShare 기능을 사용하여 컴퓨터가 켜져 있거나 꺼져 있거나 절전 상태에 있는 경우에도 USB 장치를 충전할 수 있습니다.


**주:** 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 상태에 있는 경우 특정 USB 장치가 충전되지 않을 수 있습니다. 이 경우 이러한 장치를 충전하려면 컴퓨터를 켜야 합니다.

**주:** USB 장치를 충전하는 중에 컴퓨터를 끄는 경우 장치가 더 이상 충전되지 않습니다. 장치를 계속 충전하려면 USB 장치를 분리했다가 다시 연결합니다.

**주:** 전체 전지 수명이 10% 미만일 경우 USB PowerShare 기능은 자동으로 꺼집니다.

---

---

**7**  **네트워크 커넥터** — 유선 네트워크를 사용하는 경우 컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결합니다.

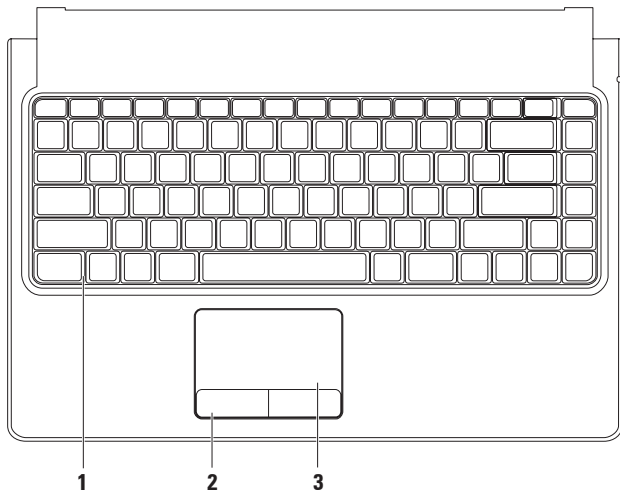
---

**8** **보안 케이블 슬롯** — 시중에서 판매하는 보안 케이블을 컴퓨터에 장착합니다.


**주:** 보안 케이블을 구매하기 전에 사용자 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯에 맞는지 확인합니다.


---

## 컴퓨터 베이스 및 키보드 기능



---

**1 키보드/백라이트 키보드(선택사양)** — 선택사양의 백라이트 키보드를 구입한 경우 F6 키에는 백라이트 키보드 아이콘 이 있습니다. 선택사양의 백라이트 키보드는 키의 모든 기호에 조명을 비추어 어두운 환경에서 키보드를 사용할 수 있도록 합니다.

 **백라이트 키보드 밝기 설정** — 세 가지 조명 상태 간에 전환하려면(제공된 순서로) <F6> 키를 누릅니다.

- a. 절반 키보드 밝기
- b. 전체 키보드 밝기
- c. 조명 없음

키보드 사용에 대한 자세한 내용은 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

---

**2 터치패드 단추** — 마우스와 같이 왼쪽 및 오른쪽 단추 클릭 기능을 제공합니다.

---

**3 터치패드** — 표면을 살짝 눌러 마우스처럼 커서를 움직이거나 선택한 항목을 끌거나 이동시키거나, 마우스 왼쪽 단추로 클릭할 수 있습니다.

터치패드는 스크롤, 확대/축소 및 회전 기능도 지원합니다. 터치패드 설정을 변경하려면 바탕 화면의 알림 영역에 있는 **Synaptics Pointing Device** 아이콘을 더블 클릭합니다.

---

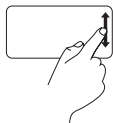
## 터치패드 동작

### 한 손가락 동작

**한 손가락 스크롤링** — 콘텐츠를 스크롤할 수 있습니다. 스크롤 기능에는 다음이 포함됩니다.

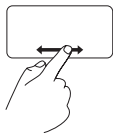
**일반 스크롤** — 위아래 또는 좌우로 스크롤할 수 있습니다.

위아래로 스크롤하려면:



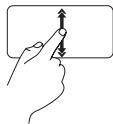
수직 스크롤 영역(터치패드의 맨 오른쪽)에서 손가락을 위 또는 아래로 이동합니다.

좌우로 스크롤하려면:



수평 스크롤 영역(터치패드의 맨 아래)에서 손가락을 오른쪽 또는 왼쪽으로 이동합니다.

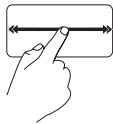
**자동 수직 스크롤** — 활성 창에서 위 또는 아래로 연속 스크롤할 수 있습니다.



자동 수직 스크롤링을 트리거하려면 한 손가락을 위나 아래로(터치패드의 중심에서 맨 끝으로) 빨리 움직입니다.

자동 스크롤링을 중지하려면 터치패드를 가볍게 누릅니다.

**자동 수평 스크롤** — 활성 창에서 오른쪽 또는 왼쪽으로 연속 스크롤할 수 있습니다.




자동 수평 스크롤링을 트리거하려면 한 손가락을 오른쪽이나 왼쪽으로(터치패드의 중심에서 맨 끝으로) 빨리 움직입니다.

자동 스크롤링을 중지하려면 터치패드를 가볍게 누릅니다.

**원형 스크롤** — 위아래 또는 좌우로 스크롤할 수 있습니다.

원형 스크롤은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 동작을 활성화하려면

**시작**  → **제어판** → **마우스** → **장치 설정** → **설정** → **스크롤링** → **한 손가락 스크롤링** → **원형 스크롤링 활성화**를 클릭합니다.

위아래로 스크롤하려면:



수직 스크롤 영역(터치패드의 맨 오른쪽)에서 위로 스크롤하려면 손가락을 시계 방향으로 원형으로 움직이고 아래로 스크롤하려면 손가락을 시계 반대 방향으로 원형으로 움직입니다.

좌우로 스크롤하려면:

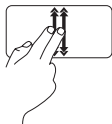


수평 스크롤 영역(터치패드의 맨 아래)에서 오른쪽으로 스크롤하려면 손가락을 시계 방향으로 원형으로 움직이고 왼쪽으로 스크롤하려면 손가락을 시계 반대 방향으로 원형으로 움직입니다.

## 두 손가락 동작

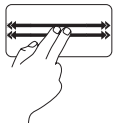
**스크롤** — 콘텐츠를 스크롤할 수 있습니다.  
스크롤 기능에는 다음이 포함됩니다.

**자동 수직 스크롤** — 활성 창에서 위 또는 아래로 연속 스크롤할 수 있습니다.



자동 수직 스크롤링을 트리거하려면 두 손가락을 위나 아래로(터치패드의 중심에서 맨 끝으로) 빨리 움직입니다.  
자동 스크롤링을 중지하려면 터치패드를 가볍게 누릅니다.

**자동 수평 스크롤** — 활성 창에서 오른쪽 또는 왼쪽으로 연속 스크롤할 수 있습니다.



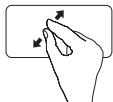
자동 수평 스크롤링을 트리거하려면 두 손가락을 오른쪽이나 왼쪽으로(터치패드의 중심에서 맨 끝으로) 빨리 움직입니다.  
자동 스크롤링을 중지하려면 터치패드를 가볍게 누릅니다.



**확대/축소** — 화면 콘텐츠의 크기를 증가하거나 축소할 수 있습니다. 확대/축소 기능에는 다음이 포함됩니다.

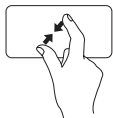
**핀치(Pinch)** — 터치패드에서 두 손가락을 벌리거나 가까이로 가져와 화면을 확대하거나 축소할 수 있습니다.

확대하려면:



확대하려면 활성 창에서 두 손가락을 벌립니다.

축소하려면:



축소하려면 활성 창에서 두 손가락을 가까이로 모읍니다.

**회전** — 화면에서 활성 콘텐츠를 회전할 수 있습니다. 회전 기능에는 다음이 포함됩니다.

**기울기(Twist)** — 한 손가락을 고정하고 다른 한 손가락을 회전하여 90도 증분으로 활성 콘텐츠를 회전할 수 있습니다.



선택한 항목을 시계 방향 또는 시계 반대 방향으로 90도 회전하려면 엄지 손가락을 제자리에 놓아 고정하고 인지를 호 방향으로 오른쪽 또는 왼쪽으로 움직입니다.

## 멀티미디어 컨트롤 키

키보드의 멀티미디어 컨트롤 키를 사용하여 멀티미디어 컨트롤에 액세스할 수 있습니다.

멀티미디어 컨트롤을 사용하려면 필요한 키를 누릅니다. **시스템 설치 프로그램(BIOS) 유틸리티** 또는 **Windows 이동성 센터**를 사용하여 멀티미디어 컨트롤 키를 구성할 수 있습니다.

### 시스템 설치 프로그램(BIOS) 유틸리티

1. 전원 공급 시 자체 검사(POST) 중에 <F2> 키를 눌러 시스템 설치 프로그램(BIOS) 유틸리티에 액세스합니다.
2. **Function Key Behavior(기능 키 동작)**에서 **Multimedia Key First(멀티미디어 키 우선)** 또는 **Function Key First(기능 키 우선)**를 선택합니다.

**Multimedia Key First(멀티미디어 키 우선)** — 기본 옵션입니다. 멀티미디어 키를 누르면 연관된 동작을 수행합니다. 기능 키의 경우 <Fn> 키 + 필요한 기능 키를 누릅니다.

**Function Key First(기능 키 우선)** — 기능 키를 누르면 연관된 동작을 수행합니다. 멀티미디어 키의 경우 <Fn> 키 + 필요한 멀티미디어 키를 누릅니다.

 **주: Multimedia Key First(멀티미디어 키 우선)** 옵션은 운영 체제에서만 활성화 상태입니다.

### Windows 이동성 센터


1. Windows 이동성 센터를 실행하려면 <Windows> <X> 키를 누릅니다.
2. **Function Key Row(기능 키 행)**에서 **Function Key(기능 키)** 또는 **Multimedia Key(멀티미디어 키)**를 선택합니다.





---

 음소거


---

 볼륨 레벨 낮추기


---

 볼륨 레벨 높이기


---

 이전 트랙 또는 장 재생


---

 재생 또는 일시 중지

---

 다음 트랙 또는 장 재생

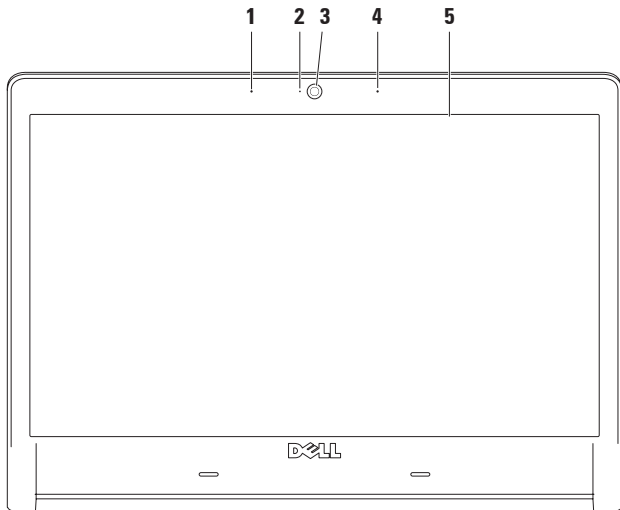
---

 디스크 꺼내기

---

## 디스플레이 기능

디스플레이 패널에는 카메라 및 동봉 듀얼 마이크로폰이 있습니다.



- 
- 1 왼쪽 디지털 어레이 마이크론** — 오른쪽 디지털 어레이 마이크론과 함께 비디오 채팅 및 음성 녹음을 위한 고품질 사운드를 제공합니다.

---

  - 2 카메라 작동 표시등** — 카메라가 켜져 있는지 여부를 나타냅니다.

---

  - 3 카메라** — 비디오 캡처, 회의 및 채팅을 위한 장착형 카메라입니다.

---

  - 4 오른쪽 디지털 어레이 마이크론** — 왼쪽 디지털 어레이 마이크론과 함께 비디오 채팅 및 음성 녹음을 위한 고품질 사운드를 제공합니다.

---

  - 5 디스플레이** — 컴퓨터 구매 시 선택한 구성에 따라 디스플레이가 다를 수 있습니다. 디스플레이에 대한 자세한 내용은 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.
-

## 전지 분리 및 장착

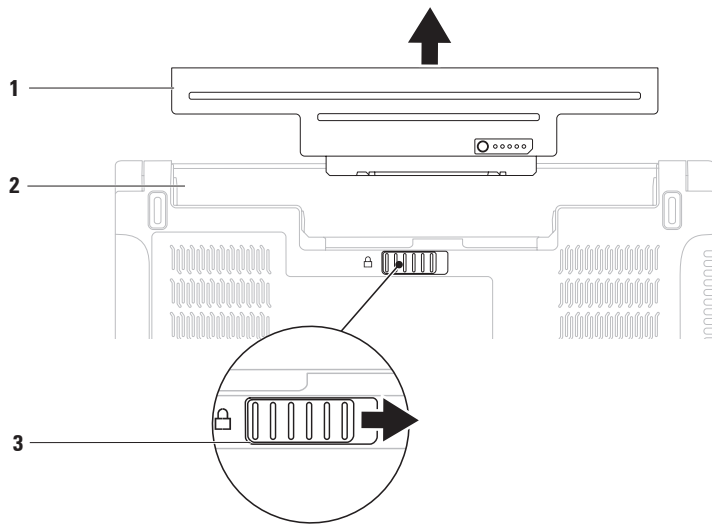
- ⚠ 경고: 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다. 이 컴퓨터에는 Dell에서 구매한 전지만 사용해야 합니다. 다른 컴퓨터의 전지를 사용하지 마십시오.
- ⚠ 경고: 전지를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료하고 외장형 케이블(AC 어댑터 포함)을 분리합니다.

전지를 분리하려면:

1. 컴퓨터를 종료하고 뒤집어 놓습니다.
2. 전지 분리 래치를 측면으로 밀니다.
3. 전지 베이에서 전지를 밀어 꺼냅니다.

전지를 장착하려면:

전지가 딸깍 소리가 나면서 제 자리에 끼워질 때까지 전지 베이에 밀어 넣습니다.



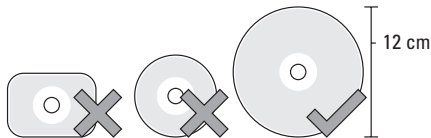
**1** 전지

**2** 전지 베이

**3** 전지 분리 래치


## 광학 드라이브 사용

△ 주의: 표준 크기 또는 모양이 아닌 디스크(미니 CD 및 미니-DVD 포함)를 사용하면 드라이브가 손상될 수 있기 때문에 사용하지 마십시오.




✎ 주: CD, DVD 및 Blu-ray Disc(선택 사양)를 재생하거나 기록하는 중에 컴퓨터를 이동하지 마십시오.

디스크를 디스크 슬롯 중앙에 레이블이 위쪽을 향하도록 놓고 디스크를 슬롯에 살짝 밀어 넣습니다. 드라이브가 디스크를 자동으로 당기고 콘텐츠를 읽기 시작합니다.

드라이브에서 디스크를 꺼내려면 키보드의 꺼내기 키 를 누릅니다(32페이지 "멀티미디어 컨트롤 키" 참조).



## 소프트웨어 기능

 **주:** 이 항목에 설명된 기능에 대한 자세한 내용은 하드 드라이브 또는 [support.dell.com](http://support.dell.com)에 있는 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

### FastAccess 안면 인식

해당 컴퓨터에는 FastAccess 안면 인식 기능이 설치되어 있을 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 사용자 고유의 얼굴을 인식하여 Dell 컴퓨터의 보안을 유지할 수 있으며 일반적으로 사용자의 신원 정보를 수동으로 입력해야 하는 경우(Windows 계정 또는 보안 웹 사이트에 로그인할 때 사용자 ID 및 암호를 제공해야 하는 경우)에 사용자의 신원을 확인하여 자동으로 로그인 정보를 제공할 수 있습니다.

자세한 내용을 보려면 **시작**  → **모든 프로그램** → **FastAccess**를 클릭합니다.

### 생산성 및 통신

컴퓨터로 프레젠테이션, 안내 책자, 인사 카드, 파일러 및 스프레드시트를 만들 수 있으며 디지털 사진과 이미지를 보고 편집할 수도 있습니다. 구매 주문서를 참조하여 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 확인합니다.

인터넷에 연결하면 웹 사이트에 액세스하거나, 전자 우편 계정을 설정하거나, 파일을 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다.

### 엔터테인먼트 및 멀티미디어

컴퓨터로 비디오를 보거나, 게임을 하고, 자신의 CD/DVD를 만들거나, 음악을 감상하고 인터넷 라디오 방송을 청취할 수 있습니다.

디지털 카메라와 휴대 전화와 같은 휴대용 장치에서 사진 및 비디오 파일을 다운로드 하거나 복사할 수 있습니다. 선택사항의 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 음악 및 비디오 파일을 구성하거나 생성할 수 있습니다. 이 파일들은 디스크에 기록하거나, MP3 플레이어 또는 휴대용 엔터테인먼트 장치 등의 휴대용 제품에 저장하거나 연결된 TV, 프로젝터 또는 홈 시어터 장치에서 직접 재생하거나 볼 수 있습니다.

### 바탕 화면 사용자 지정

바탕 화면의 모양, 해상도, 배경 무늬, 화면 보호기 또는 다른 기능을 변경하여 바탕 화면을 사용자 지정할 수 있습니다.

#### Windows Vista®

1. 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭합니다.
2. **개인 설정**을 클릭하여 **모양 및 소리 개인 설정** 창을 열고 사용자 지정 옵션에 대해 자세히 알아봅니다.

#### Windows® 7

1. 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭합니다.
2. **Personalize(개인 설정)**를 클릭하여 **Change the visuals and sounds on your computer (컴퓨터의 시각 효과 및 소리 변경)** 창을 열고 사용자 지정 옵션에 대해 자세히 알아봅니다.

### 에너지 설정 사용자 지정

운영 체제의 전원 옵션을 사용하여 컴퓨터에서 전원 설정을 구성할 수 있습니다. Dell 컴퓨터에 설치된 Microsoft® Windows® 운영 체제에서는 다음과 같은 기본 옵션을 제공합니다.

#### Windows Vista®

- **Dell 권장** — 필요할 때는 전체 성능을 제공하면서 비활성 상태에서는 전원을 절약합니다.
- **절전** — 컴퓨터의 수명을 최대화하기 위해 시스템 성능을 저하시키거나, 컴퓨터를 사용하는 동안 에너지 소비량을 감소시켜서 컴퓨터의 전원을 절약합니다.
- **고성능** — 사용자의 작업에 프로세서 속도를 적용하고 시스템 성능을 최대화하여, 컴퓨터에서 최고 수준의 시스템 성능을 제공합니다.


## Windows® 7


- **Dell** — Dell 향상된 기능을 사용한 권장 기본 전원 계획입니다. 필요할 때는 전체 성능을 제공하면서 비활성 상태에서는 전원을 절약합니다.
- **Power saver(절전)** — 컴퓨터의 수명을 최대화하기 위해 시스템 성능을 저하시키거나, 컴퓨터를 사용하는 동안 에너지 소비량을 감소시켜서 컴퓨터의 전원을 절약합니다.
- **Balanced(균형 조정)** — 필요할 때는 전체 성능을 제공하면서 비활성 상태에서는 전원을 절약합니다.
- **High performance(고성능)** — 사용자의 작업에 프로세서 속도를 적용하고 시스템 성능을 최대화하여, 컴퓨터에서 최고 수준의 시스템 성능을 제공합니다.

## 새 컴퓨터로 정보 전송


새 컴퓨터로 정보를 전송하려면:

### Windows Vista®

 **주:** 다음 지침은 Windows 기본 보기에 적용되기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

1. **시작**  → **제어판** → **시스템 및 유지 관리** → **시작 센터** → **파일 및 설정 전송을 클릭합니다. 사용자 계정 컨트롤을 찾아 나타나면 계속을 클릭합니다.**
2. **Windows 사용자 환경 전송** 마법사의 지침을 따릅니다.


### Windows® 7


1. **Start(시작)**  → **Control Panel(제어판)**을 클릭합니다.
2. 검색 상자에 **Transfer (전송)**를 입력한 다음 **Transfer files from another computer(다른 컴퓨터에서 파일 전송)**를 클릭합니다.
3. **Windows Easy Transfer(Windows 사용자 환경 전송)** 마법사의 지침을 따릅니다.

## 데이터 백업

컴퓨터의 파일 및 폴더는 주기적으로 백업하는 것이 좋습니다. 파일을 백업하려면:


### Windows Vista®

1. 시작  → 제어판 → 시스템 및 유지 관리 → 백업 및 복원 센터 → 파일 백업을 클릭합니다. 사용자 계정 컨트롤 창이 나타나면 **계속**을 클릭합니다.

 **주:** Windows Vista의 특정 버전에서는 컴퓨터 백업 옵션을 제공합니다.

2. **파일 백업** 마법사의 지침을 따릅니다.

### Windows® 7

1. Start(시작)  → Control Panel(제어판) → System and Security(시스템 및 보안) → Backup and Restore(백업 및 복원)를 클릭합니다.
2. Set up backup...(백업 설정...)을 클릭합니다.
3. Configure Backup(백업 구성) 마법사의 지침을 따릅니다.

## 자유낙하 감지 센서(Free Fall Sensor)

자유낙하 감지 센서는 부주의로 컴퓨터를 떨어뜨릴 경우에 발생하는 자유낙하 상태를 감지하여 컴퓨터 하드 드라이브의 가능한 손상을 방지합니다. 자유낙하 상태가 감지되는 경우 하드 드라이브는 **안전한 상태**를 시작하여 읽기/쓰기 헤드의 손상 및 가능한 데이터 유실을 방지합니다. 자유낙하 상태가 더 이상 감지되지 않는 경우 하드 드라이브는 정상적인 작동 상태로 복구됩니다.

## Dell Dock

Dell Dock은 자주 사용되는 응용 프로그램, 파일 및 폴더에 대한 손쉬운 액세스를 제공하는 아이콘 그룹입니다. 다음과 같은 방법으로 Dock을 사용자 지정할 수 있습니다.

- 아이콘 추가 또는 제거
- Dock의 색상 및 위치 변경
- 연관 아이콘을 카테고리로 그룹화
- 아이콘의 동작 변경



### 카테고리 추가

1. Dock을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **추가** → **카테고리**를 클릭합니다. **카테고리 추가/편집** 창이 표시됩니다.
2. **제목** 필드에 카테고리의 제목을 입력합니다.
3. **이미지 선택**: 상자에서 카테고리의 아이콘을 선택합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

### 아이콘 추가

Dock 또는 카테고리 아이콘을 끌어 놓습니다.

### 카테고리 또는 아이콘 제거


1. Dock에서 카테고리 또는 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **바로 가기 삭제** 또는 **카테고리 삭제**를 클릭합니다.
2. 화면의 지침을 따릅니다.


### Dock 사용자 지정

1. Dock을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **고급 설정...**을 클릭합니다.
2. 원하는 옵션을 선택하여 Dock을 사용자 지정합니다.

## 문제 해결

이 항목에서는 컴퓨터에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 다음 지침에 따라 수행해도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 50페이지 "지원 도구 사용" 또는 71페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

 **경고: 숙련된 서비스 기술자만 컴퓨터 덮개를 분리해야 합니다. 고급 서비스 및 문제 해결 지침에 대해서는 [support.dell.com](http://support.dell.com)의 서비스 설명서를 참조하십시오.**

 **주: 부품을 교체하려면 [support.dell.com](http://support.dell.com)에 있는 서비스 설명서를 참조하십시오.**

## 경고음 코드

오류나 문제가 있는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 이러한 경고음을 경고음 코드라고 하며 문제를 식별합니다. 경고음 코드를 기록하고 Dell사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

경고음  
코드

## 가능한 문제

한 번	마더보드 오류일 수 있음 - BIOS ROM 검사 합 오류
두 번	RAM이 감지되지 않음 <b>주:</b> 메모리 모듈을 설치했거나 교체한 경우 메모리 모듈이 올바르게 장착되었는지 확인합니다.
세 번	마더보드 오류일 수 있음 - 칩셋 오류
네 번	RAM 읽기/쓰기 오류
다섯 번	실시간 클럭 오류
여섯 번	비디오 카드 또는 칩 오류
일곱 번	프로세서 오류
여덟 번	디스플레이 오류

## 네트워크 문제

## 무선 연결

**무선 네트워크 연결이 끊긴 경우** — 무선 라우터가 오프라인 상태에 있거나 컴퓨터에서 무선 기능이 비활성화되어 있습니다.

- 무선 라우터의 전원이 켜져 있고 데이터 원본에 연결되어 있는지 확인합니다 (케이블 모뎀 또는 네트워크 허브).
- 무선 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다(12페이지 "무선 기능 활성화 또는 비활성화" 참조).
- 무선 라우터에 다시 연결합니다(15페이지 "무선 연결 설정" 참조).
- 간섭이 발생하여 무선 연결이 차단되거나 방해될 수 있습니다. 컴퓨터를 무선 라우터와 가까운 위치로 이동시킵니다.

## 유선 연결

**네트워크 연결이 끊긴 경우** — 케이블이 느슨하게 연결되었거나 손상되었습니다.

- 케이블이 올바르게 연결되어 있고 손상되지 않았는지 확인합니다.

## 전원 문제

**전원 표시등이 꺼져 있는 경우** — 전원이 꺼져 있거나 전력이 공급되지 않습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 전원 보호 장치, 전원 스트립 및 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.
- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사합니다.
- AC 어댑터 케이블 연결을 검사합니다. AC 어댑터에 표시등이 있는 경우, AC 어댑터의 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.

**전원 표시등이 흰색으로 켜져 있고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우** — 디스플레이가 응답하지 않을 수 있습니다. 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 눌렀다가 컴퓨터를 다시 켵니다.

**전원 표시등이 흰색으로 깜박이는 경우** — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 정상적인 작동을 재개하려면 마우스를 이동하거나 전원 단추를 누릅니다.

**컴퓨터의 수신을 방해하는 간섭이 발생하는 경우** — 원하지 않는 신호가 다른 신호를 방해하거나 차단함으로써 간섭을 발생시킵니다. 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 하나의 전원 스트립에 너무 많은 장치를 연결한 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 동일한 전원 콘센트에 연결한 경우



## 메모리 문제

### 메모리 부족 메시지가 표시되는 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 최소 메모리 요구사항은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 필요한 경우 추가로 메모리를 설치합니다  
([support.dell.com](http://support.dell.com)의 **서비스 설명서** 참조).
- 메모리 모듈을 재장착([support.dell.com](http://support.dell.com)에 있는 **서비스 설명서** 참조)하여 컴퓨터와 메모리 간의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(71 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

### 기타 메모리 문제가 발생하는 경우 —

- Dell Diagnostics를 실행합니다(54페이지 "Dell Diagnostics" 참조).
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(71 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

## 잠금 및 소프트웨어 문제

**컴퓨터가 시작되지 않는 경우** — 전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.


**프로그램이 응답하지 않는 경우** —

프로그램을 종료합니다.


1. <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 누릅니다.
2. **응용 프로그램**을 클릭합니다.
3. 응답하지 않는 프로그램을 클릭합니다.
4. **작업 끝내기**를 클릭합니다.

**프로그램이 계속 충돌하는 경우** —

소프트웨어 설명서를 확인합니다. 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

 **주:** 소프트웨어는 일반적으로 설명서 또는 CD에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

**컴퓨터가 응답하지 않거나 청색 화면이 나타나는 경우** —


 **경고:** 운영 체제 종료를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다.

키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.


**프로그램이 이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제용으로 설계된 경우** —

프로그램 호환성 마법사를 실행합니다. 프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 이전 버전의 Microsoft Windows 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.


**Windows Vista®**

1. 시작  → 제어판 → 프로그램 → 프로그램 호환성 설정을 클릭합니다.
2. 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
3. 화면의 지침을 따릅니다.

**Windows® 7**

1. Start(시작)  를 클릭합니다.
2. 검색 상자에서 Use an older program with this version of Windows (프로그램 호환성 설정) 를 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
3. Program Compatibility(프로그램 호환성) 마법사의 지침을 따릅니다.

**기타 소프트웨어 문제가 있는 경우 —**


- 파일을 바로 백업합니다.
- 바이러스 검색 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 또는 CD를 검사합니다.
- 열려 있는 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 다음 Start(시작)  메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다.

- 문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.
  - 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인합니다.
  - 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 하드웨어 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
  - 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인합니다.
  - 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인합니다.
  - 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

# 지원 도구 사용

## Dell 지원 센터

**Dell 지원 센터**는 필요한 서비스, 지원 및 시스템별 정보를 찾을 수 있도록 도와줍니다.

응용 프로그램을 실행하려면 작업 표시줄의  아이콘을 클릭합니다.

**Dell 지원 센터** 홈 페이지에는 해당 컴퓨터의 모델 번호, 서비스 태그, 특급 서비스 코드 및 서비스 연락처 정보가 표시됩니다.

홈 페이지에는 다음 정보에 액세스할 수 있는 링크도 제공됩니다.



**자체 도움말**(문제 해결, 보안, 시스템 성능, 네트워크/인터넷, 백업/복구 및 Windows 운영 체제)



**경고**(기술 지원은 컴퓨터에 관련된 사항을 경고함)



**Dell 지원**(DellConnect™를 통한 기술 지원, 고객 서비스, 교육 및 자습서, Dell on Call을 사용하여 Dell사에 문의하는 방법에 대한 도움말 및 PC CheckUp을 사용한 온라인 검색)




**해당 시스템 정보**(시스템 설명서, 보증 정보, 시스템 정보, 업그레이드 및 보조프로그램)

**Dell 지원 센터** 및 사용 가능한 지원 도구에 대한 자세한 내용을 보려면 [support.dell.com](http://support.dell.com) 에서 **서비스** 탭을 클릭합니다.

## 시스템 메시지

컴퓨터에 문제나 오류가 발생하면 원인을 식별하거나 문제 해결에 필요한 조치를 알려주는 시스템 메시지가 나타날 수 있습니다.

 **주:** 수신한 메시지가 다음 예에 나열되어 있지 않으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용 중이었던 프로그램의 설명서를 참조하십시오. 또는 하드 드라이브나 [support.dell.com](http://support.dell.com)에 있는 **Dell 기술 설명서**를 참조하거나 지원이 필요한 경우에는 71페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** — 컴퓨터에서 동일한 오류로 인해 세 번 연속 부팅 루틴을 완료하지 못했습니다. Dell사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

**CMOS checksum error** — 마더보드에 오류가 있거나 RTC 전지가 부족할 수 있습니다. 전지를 교체([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에 있는 **서비스 설명서** 참조)하거나 Dell사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

**CPU fan failure** — CPU 팬에 오류가 발생했습니다. CPU 팬을 교체합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)의 **서비스 설명서** 참조).

## 지원 도구 사용

**Hard-disk drive failure** — POST 중에 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. Dell사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

**Hard-disk drive read failure** — HDD 부팅 검사 중에 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. Dell사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

**Keyboard failure** — 키보드 오류나 케이블이 느슨할 수 있습니다.

키보드를 교체합니다([support.dell.com](http://support.dell.com)의 **서비스 설명서** 참조).

**No boot device available** — 하드 드라이브에 부팅 파티션이 없거나 하드 드라이브 케이블이 느슨하게 연결되었거나 부팅 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 케이블이 연결되어 있는지, 드라이브가 올바르게 설치되고 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인합니다.
- 시스템 설치 프로그램을 시작하여 부팅 순서 정보가 올바른지 확인합니다(하드 드라이브 또는 [support.dell.com](http://support.dell.com)의 **Dell 기술 설명서** 참조).

**No timer tick interrupt** — 시스템 보드의 칩이 오작동 중이거나 시스템 보드 오류일 수 있습니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).


**USB over current error** — USB 장치를 분리합니다. USB 장치가 올바르게 작동하려면 더 많은 전력이 필요합니다. USB 장치에 외부 전원을 연결하거나 장치에 USB 케이블이 2개 있는 경우 모두 연결합니다.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — S.M.A.R.T 오류, 하드 드라이브 오류일 수 있습니다. Dell사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).**

## 하드웨어 문제 해결사

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 **하드웨어 문제 해결사**를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.


하드웨어 문제 해결사를 시작하려면:


1. **시작**  → **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
2. 검색 필드에 hardware troubleshooter (하드웨어 문제 해결사)를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
3. 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

## Dell Diagnostics

컴퓨터에 문제가 발생한 경우, Dell사에 문의하여 기술 지원을 요청하기 전에 48 페이지 "잠금 및 소프트웨어 문제" 검사를 수행하고 Dell Diagnostics를 실행합니다.

작업을 시작하기 전에 이러한 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다.

 **주:** Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.


 **주: Drivers and Utilities** 디스크는 선택 사양이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

서비스 설명서의 시스템 설치 프로그램 항목을 참조하여 컴퓨터의 구성 정보를 검토하고 검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화 상태인지 확인합니다.

하드 드라이브 또는 **Drivers and Utilities** 디스크에서 Dell Diagnostics를 시작합니다.


## 하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작

Dell Diagnostics는 하드 드라이브의 숨겨진 진단 유틸리티 파티션에 있습니다.


 **주:** 컴퓨터에 화면 이미지가 표시되지 않으면 Dell사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

1. 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
3. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 부팅 메뉴에서 **Diagnostics (진단 프로그램)**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.

이렇게 하면 컴퓨터에서 사전 부팅 시스템 평가(PSA)가 실행될 수 있습니다.

 **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.



 **주:** 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 **Drivers and Utilities** 디스크에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.

#### PSA가 실행되는 경우:


- a. PSA에서 검사를 실행합니다.
- b. PSA가 성공적으로 완료되면 다음 메시지가 표시됩니다. "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."

- c. 메모리 문제가 있는 경우 <y> 키를 누르고 그렇지 않은 경우에는 <n> 키를 누릅니다. 다음 메시지가 표시됩니다. "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
- d. 아무 키나 눌러 **Choose An Option(옵션 선택)** 창으로 이동합니다.



#### PSA가 실행되지 않는 경우:


하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics를 시작하고 **Choose An Option(옵션 선택)** 창으로 이동하려면 아무 키나 누릅니다.

## 지원 도구 사용

4. 실행하려는 검사를 선택합니다.
  5. 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드 및 문제 설명이 메시지와 함께 나타납니다. 오류 코드 및 문제 설명을 기록하고 Dell 사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).
-  **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면의 상단에 표시됩니다. Dell사에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 확인합니다.
6. 검사가 완료되면 검사 화면을 닫고 **Choose An Option(옵션 선택)** 창으로 돌아갑니다.
  7. Dell Diagnostics를 종료하고 컴퓨터를 다시 시작하려면 **Exit(종료)**를 클릭합니다.

## Drivers and Utilities 디스크에서 Dell Diagnostics 시작

1. **Drivers and Utilities** 디스크를 삽입합니다.
  2. 컴퓨터를 종료하고 다시 시작합니다. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.
-  **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.
-  **주:** 다음 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.
3. 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW**를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.

4. 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM(CD-ROM에서 부팅)** 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
  5. 1을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.
  6. 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics(32비트 Dell Diagnostics 실행)**를 선택합니다. 목록에 여러 버전이 표시되는 경우 해당 컴퓨터에 적절한 버전을 선택합니다.
  7. 실행하려는 검사를 선택합니다.
  8. 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드 및 문제 설명이 메시지와 함께 나타납니다. 오류 코드 및 문제 설명을 기록하고 Dell 사에 문의합니다(71페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).
-  **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면의 상단에 표시됩니다. Dell사에 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 식별할 수 있습니다.
9. 검사가 완료되면 검사 화면을 닫고 **Choose An Option(옵션 선택)** 창으로 돌아갑니다.
  10. Dell Diagnostics를 종료하고 컴퓨터를 다시 시작하려면 **Exit(종료)**를 클릭합니다.
  11. **Drivers and Utilities** 디스크를 꺼냅니다.

## 운영 체제 복원

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 운영 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell Datasafe Local Backup 기능을 사용하면 하드 드라이브를 컴퓨터 구매 시의 작동 상태로 복구하거나 데이터 파일을 유지하는 동시에 운영 체제를 복원합니다. 시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우에 이 옵션을 사용합니다.
- 컴퓨터와 함께 운영 체제 디스크를 받은 경우 이 디스크를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 디스크를 사용해도 하드 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제됩니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 디스크를 사용합니다.


## 시스템 복원

Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.

**△ 주의: 데이터 파일을 정기적으로 백업해 둡니다. 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 모니터링하거나 복구하지 않습니다.**

**✎ 주:** 이 문서의 절차는 Windows 기본 보기에 적용되기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

## 시스템 복원 시작


1. **Start(시작)**  를 클릭합니다.
2. **Start Search(검색 시작)** 상자에 System Restore (시스템 복원) 를 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.


**✎ 주: User Account Control(사용자 계정 컨트롤)** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **Continue(계속)** 를 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속 진행합니다.

3. **Next(다음)** 를 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.


시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다.

## 마지막 시스템 복원 실행 취소

 **주:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

1. **Start(시작)**  를 클릭합니다.
2. **Start Search(검색 시작)** 상자에 System Restore (시스템 복원) 를 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
3. **Undo my last restoration(마지막 복원 실행 취소)** 을 클릭하고 **Next(다음)** 를 클릭합니다.

## Dell DataSafe Local Backup


 **주:** Dell DataSafe Local Backup 기능은 일부 지역에서 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell DataSafe Local Backup은 바이러스 침입으로 데이터를 유실했거나 부주의로 중요한 파일 또는 폴더를 삭제했거나 하드 드라이브 충돌이 발생하는 경우에 컴퓨터를 복원할 수 있는 백업 및 복구 응용 프로그램입니다.


이 응용 프로그램을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.


- 파일 및 폴더를 복원합니다.
- 기존 개인 파일 및 데이터를 지우지 않고 하드 드라이브를 컴퓨터 구매 시의 작동 상태로 복원합니다.

백업을 예약하려면:

1. 작업 표시줄의 Dell DataSafe Local 아이콘  을 더블 클릭합니다.
2. 컴퓨터에 있는 모든 데이터에 대한 자동 백업을 만들고 예약하려면 **Full System Backup(전체 시스템 백업)**을 클릭합니다.


데이터를 복원하려면:


1. 컴퓨터를 끕니다.
  2. 최근에 추가된 내장형 하드웨어를 모두 분리하고 USB 드라이브, 프린터 등 장치를 분리합니다.
-  **주:** 디스플레이, 키보드, 마우스 및 전원 케이블은 분리하지 마십시오.
3. 컴퓨터를 켭니다.
  4. DELL 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **Advanced Boot Options(고급 부팅 옵션)** 창에 액세스합니다.

 **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.

5. **Repair Your Computer(컴퓨터 복구)**를 선택합니다.

6. **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options(Dell 출하 시 이미지 복구 및 DataSafe 옵션)**를 선택하고 화면의 지침을 따릅니다.

 **주:** 복원 프로세스에 필요한 시간은 복원할 데이터의 크기에 따라 달라집니다.


 **주:** 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)의 기술 자료 문서 353560을 참조하십시오.

## 운영 체제 재설치

### 시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 봅니다.

장치 드라이버를 롤백하려면:


1. **Start(시작)**  를 클릭합니다.
2. **Computer(컴퓨터)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
3. **Properties(속성)** → **Device Manager(장치 관리자)**를 클릭합니다.
4. 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Properties(속성)**를 클릭합니다.
5. **Drivers(드라이버)** 탭 → **Roll Back Driver(드라이버 롤백)**를 클릭합니다.

장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원합니다. 59페이지 "시스템 복원"을 참조하십시오.

△ 주의: 설치를 시작하기 전에 기본 하드 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업합니다. 일반적으로 기본 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.

Windows를 재설치하려면 다음과 같은 항목이 필요합니다.

- Dell 운영 체제 디스크
- Dell Drivers and Utilities 디스크


 주: Drivers and Utilities 디스크에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. Dell Drivers and Utilities 디스크를 사용하여 필요한 드라이버를 로드합니다. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 디스크 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 디스크 및 운영 체제 디스크는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.




## Microsoft Windows 재설치

재설치 프로세스를 완료하는 데 1~2시간이 소요될 수 있습니다. 운영 체제를 다시 설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 프로그램도 다시 설치해야 합니다.

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
2. **운영 체제** 디스크를 넣습니다.
3. **Install Windows(Windows 설치)** 메시지가 나타나면 **Exit(종료)**를 클릭합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
5. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.

 **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.

 **주:** 다음 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.


6. 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW Drive(CD/DVD/CD-RW 드라이브)**를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
7. 아무 키나 눌러 **CD-ROM에서 부팅**합니다. 화면의 지침에 따라 설치를 완료합니다.


## 도움말 얻기

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.


1. 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 44페이지 "문제 해결"을 참조하십시오.
2. 문제 해결에 관한 자세한 내용은 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.
3. Dell Diagnostics 실행 방법에 대해서는 54페이지 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
4. 70페이지 "진단 점검사항"을 작성합니다.
5. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움이 필요한 경우 Dell 지원([support.dell.com](http://support.dell.com))에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인으로 제공되는 다양한 Dell 지원 목록은 66페이지 "온라인 서비스"를 참조하십시오.

6. 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 69페이지 "문의하기 전에"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화합니다.

 **주:** 일부 국가/지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories(Dell 보조프로그램)** 폴더를 열고 **Express Service Code(특급 서비스 코드)** 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

 **주:** 미국 이외의 지역에서는 서비스 중 일부가 지원되지 않을 수 있습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의합니다.

## 기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell 하드웨어 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반의 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 69페이지 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 이동합니다.

## DellConnect

DellConnect™는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)로 이동합니다.

## 온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)(아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)(일본만 해당)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)(유럽만 해당)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)(라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca)(캐나다만 해당)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

## Dell 지원 웹 사이트

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)(일본만 해당)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)(유럽만 해당)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com)(아시아 태평양 지역만 해당)

## Dell 지원 전자 우편 주소

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)(라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가만 해당)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)(아시아/태평양 국가/지역만 해당)

## Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)(아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com)(캐나다만 해당)

## 익명 파일 전송 프로토콜(FTP)

- [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

사용자: `anonymous`로 로그인한 다음 사용자의 전자 우편 주소를 암호로 사용합니다.

## 주문 현황 자동 응답 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 **support.dell.com**을 방문하거나 주문 현황 자동 응답 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역 연락처 번호는 71페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.


부품의 누락 및 잘못된 부품 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문 상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원에 문의합니다. 문의 시에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비해 둡니다. 해당 지역 연락처 번호는 71페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

## 제품 정보

Dell에서 추가로 구매할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 **www.dell.com**을 방문합니다. 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 71페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.


## 보증 정책에 따른 수리 또는 환불 목적으로 제품 반환


수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우 다음 사항을 준비해 둡니다.

 **주:** Dell에 제품을 반환하기 전에 하드 드라이브 또는 제품의 다른 저장 장치에 저장된 데이터를 모두 백업했는지 확인합니다. 기밀 정보, 비밀 정보 및 개인 정보를 모두 제거하고 CD 및 ExpressCard와 같은 이동식 매체를 모두 분리합니다. Dell은 반환 제품에 포함될 수 있는 기밀 정보, 비밀 정보 또는 개인 정보에 대해 책임지지 않으며 데이터의 유실이나 손상 또는 이동식 매체의 손상이나 손실에 대해서도 책임지지 않습니다.

1. Dell사에 문의하여 제품 반환 승인 번호를 받은 다음 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓습니다. 해당 지역 연락처 번호는 71페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

2. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부합니다.
3. 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(54페이지 "Dell Diagnostics" 참조)에서 보고된 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(70페이지 "진단 점검사항" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
4. 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
5. 반환 제품은 제품 구매 시 사용된 포장재나 이와 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.

 **주:** 반환 운송료는 사용자가 부담합니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수되지 않습니다.

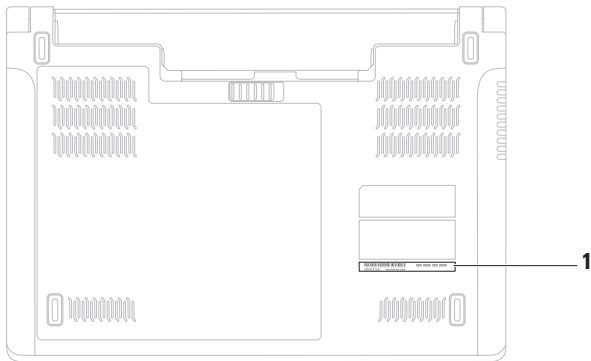
 **주:** 위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우 Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

## 문의하기 전에

**주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아둡니다. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그를 물어볼 수도 있습니다.

## 서비스 태그 찾기

해당 컴퓨터의 서비스 태그는 컴퓨터 맨 아래의 레이블에서 찾을 수 있습니다.



**1** 서비스 태그

## 도움말 얻기

다음 진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell사에 문의하여 지원을 요청하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 합니다. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해 둡니다.

## 진단 점검사항

- 이름:
- 날짜:
- 주소:
- 연락처:
- 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드):
- 특급 서비스 코드:
- 제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
- 운영 체제 및 버전:
- 장치:
- 확장 카드:
- 네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
- 네트워크, 버전 및 네트워크 어댑터:
- 프로그램 및 버전:




컴퓨터의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터가 연결되어 있는 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell사에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

- 오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:
- 문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명:

## Dell사에 문의하기

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL(800-999-3355)로 전화합니다.

 **주:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에서 제공되지 않을 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell사에 문의하려면:

1. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 방문합니다.
2. 해당 국가 또는 지역을 선택합니다.
3. 필요에 따라 적절한 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
4. Dell사에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.

# 추가 정보 및 자원 찾기

## 수행해야 할 작업

운영 체제 재설치

내 컴퓨터 진단 프로그램 실행, 랩톱 시스템 소프트웨어 재설치 또는 컴퓨터의 드라이버 및 추가 정보 파일 업데이트


운영 체제, 주변 장치 유지 관리, RAID, 인터넷, Bluetooth®, 네트워킹 및 전자 우편에 대해 자세히 알아보기

새 하드 드라이브와 같은 새 메모리 또는 추가 메모리로 컴퓨터 업그레이드  
마모되었거나 결함이 있는 부품 재설치 또는 교체

## 참조


운영 체제 디스크

**Drivers and Utilities** 디스크

 **주:** 드라이버 및 설명서 업데이트는 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 찾을 수 있습니다.

하드 드라이브 또는 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **Dell 기술 설명서**

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **서비스 설명서**

 **주:** 일부 국가/지역에서는 컴퓨터의 부품을 열거나 교체하면 보증 정책이 적용되지 않을 수 있습니다. 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 보증 정책 및 반환 정책을 확인합니다.

## 수행해야 할 작업


컴퓨터에 대한 안전 모범 사례를 찾아보고 보증 정보, 약관 및 조건(미국만 해당), 안전 지침, 규정 정보, 인체공학적 정보 및 최종 사용자 라이선스 계약 검토

서비스 태그/특급 서비스 코드 찾기 — **support.dell.com** 이용 시 또는 기술 지원 문의 시 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터 모델 확인

드라이버 및 다운로드 찾기  
기술 지원 및 제품 도움말에 액세스  
새로 구매한 제품의 주문 현황 확인  
일반적인 질문에 대한 답변 및 해결 방법 찾기  
컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료 찾기

## 참조



컴퓨터와 함께 제공된 안전 및 규정 문서, Regulatory Compliance(규정 준수) 홈 페이지 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) 참조

컴퓨터 후면 또는 밑면 **Dell 지원 센터. Dell 지원 센터**를 실행하려면 작업 표시줄의  아이콘을 클릭합니다.

**support.dell.com**

# 사양

이 항목에서는 컴퓨터 설치, 컴퓨터 드라이버 업데이트 및 컴퓨터 업그레이드 시 필요한 정보를 제공합니다.

-  **주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **Start(시작)**  → **Help and Support(도움말 및 지원)**를 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 봅니다.

시스템 모델	Studio 1450	Studio 1457	Studio 1458
컴퓨터 정보			
시스템 칩셋	Intel GM45	Intel PM55	Intel HM55
데이터 버스 폭	64비트		
프로세서 주소 버스 폭	32비트		
DRAM 버스 폭	이중 채널(2개) 64비트 버스	이중 채널(2개) 64비트 버스	이중 채널(2개) 64비트 버스
플래시 EPROM	2MB	4MB	4MB

시스템 모델	Studio 1450	Studio 1457	Studio 1458
프로세서			
종류	Intel® Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron® Dual-Core Intel Celeron	Intel® Core™ i7-720QM Intel Core i7-820QM	Intel® Core™ i7 Intel Core i5 Intel Core i3
L1 캐시	64KB(코어당 32KB)	256KB(코어당 64KB)	128KB(코어당 64KB)
L2 캐시	2MB, 3MB 또는 6MB(Intel® Core™2 Duo), 1MB(Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron)	1MB(코어당 256KB)	512KB(코어당 256KB)
L3 캐시		최대 8MB(6MB/720 QM, 8MB/820 QM)	최대 4MB

## AC 어댑터

---

65W(E 시리즈) — Studio 1450 및 1458

치수

높이	16mm(0.6인치)
너비	66mm(2.6인치)
깊이	127mm(5.0인치)

무게(케이블 포함) 0.29kg(0.64lb)

65W(D 시리즈) — Studio 1450

치수

높이	27.2mm(1.0인치)
너비	57.8mm(2.2인치)
깊이	137.2mm(5.4인치)

무게(케이블 포함) 0.36kg(0.79lb)

## AC 어댑터

---

90W(D 시리즈) — Studio 1450

치수

높이	34.2mm(1.3인치)
너비	60.8mm(2.3인치)
깊이	153.4mm(6.0인치)

무게(케이블 포함) 0.46kg(1.01lb)

90W(E 시리즈) — Studio 1450 및 1457

치수

높이	16mm(0.6인치)
너비	70mm(2.8인치)
깊이	147mm(5.8인치)

무게(케이블 포함) 0.29kg(0.64lb)

**AC 어댑터**

65W(차량용 어댑터) — Studio 1450, 1457 및 1458

치수

높이 15mm(0.5인치)

너비 66mm(2.6인치)

깊이 127mm(5.0인치)

무게(케이블 제외) 0.26kg(0.57lb)

**AC 어댑터**

입력 전압 100~240VAC

입력 전류 1.5A

입력 주파수 50~60Hz

출력 전원 65W 또는 90W

출력 전류

65W 4.34A(4초 펄스에서 최대)

3.34A(직류)

90W 5.62A(4초 펄스에서 최대)

4.62A(직류)

정격 출력 전압 19.5 +/- 1VDC

## 사양

### 메모리

---

커넥터	사용자 접근 가능한 SODIMM 커넥터 2개
종류	1067MHz SODIMM DDR3(Studio 1450)
	1333MHz SODIMM DDR3(Studio 1457)
	1066MHz SODIMM DDR3(Studio 1458)
용량	1GB, 2GB, 3GB, 4GB, 5GB, 6GB, 8GB
최소	1GB(단일 채널)
최대	8GB(이중 채널)

### ExpressCard

---

카드 지원	ExpressCard/34 (34mm) 1.5V 및 3.3V
커넥터 크기	26핀

### 컨트롤러

Intel ICH9M  
(Studio 1450)

Intel PM55  
(Studio 1457)

Intel HM55  
(Studio 1458)



## 매체

드라이브	CD/DVD 기록기(듀얼 레이어 DVD+/-RW 드라이브) Blu-ray Disc™(선택 사양)
------	---

## 8-in-1 메모리 카드 판독기

카드 컨트롤러	Realtek RTS5159
카드 커넥터	8-in-1 콤보 단일 슬롯

## 통신

모뎀(선택 사양)	외부 V.92 56K USB 모뎀
모뎀 컨트롤러	하드웨어 모뎀
모뎀 인터페이스	범용 직렬 버스(USB)
네트워크 어댑터	시스템 보드의 10/100/1000 이더넷 LAN
무선	Bluetooth® 무선 기술을 사용한 WPAN, 내장형 WWAN, WiFi BGN을 사용한 WLAN

## 비디오

TV 지원	HDMI 1.2(Studio 1450) HDMI 1.3(Studio 1457 및 1458)
LCD 인터페이스 독립형	저전압차 신호(LVDS)
비디오 종류	시스템 보드에 내장
비디오 컨트롤러	ATI Mobility Radeon HD 4530 ATI Mobility Radeon HD 5450
비디오 메모리	256/512/1024MB GDDR3 기술

## 비디오

UMA	
비디오 종류	시스템 보드에 내장 (Studio 1450 및 1458)
비디오 컨트롤러	내장형 GMA 4500MHD(Studio 1450) Intel® GMA HD(Studio 1458)
비디오 메모리	최대 358MB 공유 메모리(Studio 1450) 최대 1.7GB 공유 메모리(Studio 1458)

## 오디오

오디오 종류	SRS Premium Sound™ 기술을 사용한 5.1 채널 HD 오디오
오디오 컨트롤러	Realtek ALC665 HD 오디오 코덱
스테레오 변환	24비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)
내부 인터페이스	Intel HD 오디오
스피커	6옴 스피커 2개
볼륨 제어부	소프트웨어 프로그램 메뉴 또는 멀티미디어 키

## 커넥터

오디오	마이크로폰 커넥터 1개, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터 2개
미니 카드	전체 크기 미니 카드 슬롯 1개 및 절반 크기 미니 카드 슬롯 1개
네트워크 어댑터	RJ45 커넥터
eSATA	7핀/4핀 eSATA/USB 콤보 커넥터 1개
USB	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 2개
HDMI	19핀 커넥터 1개
VGA	15핀 커넥터 1개

## 디스플레이

종류	14.0인치 HD, TrueLife LED 14.0인치 HD+, TrueLife LED
치수:	
높이	173.95mm(6.85인치)
너비	309.4mm(12.2인치)
대각선	356mm(14.0인치)
최대 해상도:	
HD TrueLife	1366 x 768
HD+ TrueLife	1600 x 900
재생률	60Hz
작동 범위	0(닫힘)~140°

## 디스플레이

가시 범위:	
수평	±40°(HD 및 HD+ TrueLife)
수직	+15°/-30°(HD 및 HD+ TrueLife)
픽셀 피치:	
HD TrueLife	0.2265mm
HD+ TrueLife	0.1935mm
제어부	키보드 바로 가기 키를 통해 밝기 조정(자세한 내용은 <b>Dell 기술 설명서</b> 참조)

## 키보드(후면 발광)

키 개수	86(미국 및 캐나다), 87(유럽), 90(일본), 87(브라질)
레이아웃	QWERTY/AZERTY/Kanji

## 카메라

픽셀	200만 화소
비디오 해상도	320 x 240~1280 x 1024(30fps 에서 640 x 480)
대각선 가시 범위	66°

## 터치패드

X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드)	240dpi
크기	
너비	81.0mm(3.19인치) 센서 활성 영역
높이	42.0mm(1.65인치) 직사각형

## 사양

### 전지

종류	6셀/9셀 스마트 리튬 이온
깊이	60.4mm(2.38인치)
높이	20.3mm(0.80인치)(6셀) 39.2mm(1.54인치)(9셀)
너비	273mm(10.7인치)
무게	0.33kg(0.72lb)(6셀) 0.48kg(1.05lb)(9셀)
전압	11.1VDC(6/9셀)
충전 시간(평균)	4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우)

### 전지

작동 시간	작동 상태에 따라 다르고 전원 집중 사용 시 현저히 낮아질 수 있습니다. 자세한 내용은 <b>Dell 기술 설명서</b> 를 참조하십시오.
수명(평균)	300회 방전/충전 반복
온도 범위:	
작동 시	0~35°C(32~95°F)
보관 시	-40~65°C(-40~149°F)
코인 셀 전지	CR-2032

## 규격

---

높이	24.8~38.6mm(0.98~1.52 인치)
너비	240.0mm(9.44인치)
깊이	336mm(13.23인치)
무게(6셀 전지 포함), 더 가볍게 구성 가능	2.38kg(5.25lb)

## 컴퓨터 환경

---

상대 습도(최대):	
작동 시	10~90%(비응축)
보관 시	5~95%(비응축)
고도(최대):	
작동 시	-15.2~3048m (-50~10,000ft)
보관 시	-15.2~10,668m (-50~35,000ft)
공기 오염 수준	ISA-S71.04-1985 에서 정의한 G2 이하





# 부록

## NOM(또는 공식 멕시코 표준) 정보(멕시코만 해당)

다음 정보는 공식 멕시코 표준(NOM: Official Mexican Standards)을 준수하는 본 문서에 기술된 장치에 대한 내용입니다.

### 수입업체:

Dell México S.A. de C.V.  
 Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°  
 Col. Lomas Altas  
 11950 México, D.F.

### 랩톱

정규 모델 번호	전압	주파수	전기 소모량	출력 세기
P03G	100-240 VAC	50-60 Hz	1.5 A	3.34 A/4.62 A

자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오.

자세한 안전 모범 사례 정보는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈 페이지 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))를 참조하십시오.

# 색인

## C

CD, 재생 및 제작 **39**

## D

DataSafe Local Backup **60**

DellConnect **65**

Dell Diagnostics **54**

Dell사에 문의하기 **69**

Dell 지원 센터 **50**

DVD, 재생 및 제작 **39**

## F

FTP 로그인, 익명 **66**

## I

ISP

인터넷 서비스 공급자 **14**

## S

SIM **10**

## W

Windows Vista®

재설치 **63**

프로그램 호환성 마법사 **48**

Windows 재설치 **58**

Windows, 재설치 **58**

## ㄱ

고객 서비스 **65**

공기 흐름, 허용 **5**

## ㄴ

네트워크 속도

검사 **45**

네트워크 연결

수정 **45**

## ㄴ

데이터 복원 **61**

도움말

지원 받기 **64**

드라이버 및 다운로드 **73**

디스크

꺼내기 **38**

사용 **38**

디스크 드라이브

지원되는 디스크 크기 **38**

## ㄹ

메모리 문제

해결 **47**

문제 해결 **44**

문제, 해결 **44**

## ㅁ

백업

작성 **42**

보증 반환 **68**

## ㅂ

사양 **74**

사용자 지정

바탕 화면 **39**

설치, 시작하기 전에 **5**

소프트웨어 기능 **39**

소프트웨어 문제 **48**

손상, 방지 **5**

시스템 메시지 **51**

시스템 복원 **58**

## ㅇ

온라인으로 Dell사에 문의하기 **71**

## 색인

인터넷 연결 14

### ㄷ

자원, 추가 정보 찾기 72

전원 문제, 해결 46

전원 스트립, 사용 6

전자 우편 주소

기술 지원 66

제품

정보 및 구매 67

제품 포장

반환 또는 수리용 68

지원 사이트

전 세계 66

지원 전자 우편 주소 66

진단 점검사항 70

### ㄹ

추가 정보 찾기 72

90

### ㅋ

컴퓨터 기능 39

컴퓨터, 설치 5

### ㅌ

통풍, 확인 5

### ㅎ

하드웨어 문제

진단 53

하드웨어 문제 해결사 53

확장 버스 79



중국에서 인쇄  
재활용지에 인쇄.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



04F848A01